

ОБУЧАЮЩАЯ ПЛАТФОРМА<https://education.supernovas.foundation/>

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата утверждения	21.07.2026
Собственник и оператор базы	Общественный фонд «Football For Kids»
БИН	260740029114
Контакт по персональным данным	info@supernovas.foundation

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных посетителей, Пользователей и Преподавателей обучающей платформы, размещенной по адресу <https://education.supernovas.foundation/> (далее - Платформа).

1.2. Собственником и оператором базы, содержащей персональные данные, является Общественный фонд «Football For Kids», БИН 260740029114 (далее - Фонд). Фонд определяет цели и условия обработки персональных данных и обеспечивает их защиту в пределах своей ответственности.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», правилами сбора и обработки персональных данных, правилами осуществления мер по их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.4. Политика применяется совместно с Условиями использования Платформы. Термины «Пользователь» и «Преподаватель» используются в значениях, установленных Условиями использования. В настоящей Политике они также могут совместно именоваться Субъектами персональных данных.

1.5. Политика распространяется на персональные данные, полученные через Платформу, личный кабинет, формы регистрации и обратной связи, электронную почту, телефон, SMS и иные каналы взаимодействия с Фондом. Политика не регулирует обработку данных на внешних интернет-ресурсах, на которые Платформа может содержать ссылки.

1.6. Политика информирует Субъекта о порядке работы с его данными, но не заменяет отдельное согласие на сбор, обработку, передачу или распространение персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан. Согласие может предоставляться в электронной форме, в том числе путем проставления отметки в соответствующем поле, если используемый способ позволяет подтвердить факт его получения.

1.7. Если Субъект не согласен с настоящей Политикой или не желает предоставлять обязательные для регистрации данные, ему следует воздержаться от регистрации и использования функций Платформы, требующих создания учетной записи. Отказ от предоставления необязательных данных не ограничивает доступ к функциям, для которых такие данные не требуются.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные - сведения или совокупность сведений, относящихся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу, в значении, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.2. Обработка персональных данных - действия с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в том числе Пользователь, Преподаватель или посетитель Платформы.

2.4. Третье лицо - лицо, не являющееся Субъектом, Фондом либо уполномоченным сотрудником Фонда, но связанное с ними обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

3.1. В зависимости от выбранной роли, используемого функционала и сведений, которые Субъект предоставляет добровольно, Фонд может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- регистрационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество при наличии, номер телефона, адрес электронной почты;
- профильные сведения: пол, дата рождения, страна, регион и населенный пункт проживания, уровень образования, опыт работы в сфере спорта, место работы, должность, статус на Платформе, причины использования Платформы и иные сведения, предусмотренные соответствующей формой;
- данные учетной записи и аутентификации: идентификатор учетной записи, логин, сведения, необходимые для проверки электронной почты или номера телефона, данные сессии и иные сведения, используемые для безопасного входа;
- данные об обучении: выбранные курсы, даты начала и завершения обучения, просмотренные материалы, прогресс, ответы на задания и тесты, результаты промежуточного и итогового тестирования, сведения о выданном сертификате, включая его номер, дату и статус;
- данные Преподавателя: место работы, должность, сведения о квалификации, полномочиях и документы или иные подтверждения, необходимые для одобрения роли Преподавателя;
- данные коммуникаций: обращения в службу поддержки, сообщения через формы обратной связи, электронные письма, отзывы, оценки, вложения и иная информация, которую Субъект направляет Фонду;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, тип и версия браузера, операционная система, характеристики устройства, идентификаторы сессии и cookie, адрес страницы перехода, сведения о действиях на Платформе, системные журналы, ошибки и события безопасности;
- изображение, фотография, видеозапись, отзыв и иные материалы, позволяющие идентифицировать Субъекта, если он предоставляет их самостоятельно либо дает отдельное согласие на их создание и использование.

3.2. Фонд определяет перечень персональных данных по принципу необходимости и достаточности для заявленных целей. Поля, обязательные для регистрации или использования конкретной функции, обозначаются на Платформе. Предоставление дополнительных сведений осуществляется добровольно, если прямо не указано иное.

3.3. Обучение на Платформе предоставляется безвозмездно, поэтому Фонд не запрашивает и не обрабатывает данные банковских карт или иные платежные реквизиты в рамках оплаты курса.

3.4. Фонд не ставит целью сбор биометрических, медицинских и иных специальных или избыточных данных, не необходимых для работы Платформы. Субъекту не следует направлять такие сведения через свободные текстовые поля, обращения или вложения, если Фонд отдельно их не запросил на законном основании.

3.5. Использование имени, изображения, фотографии, видеозаписи, отзыва или иных персональных данных Субъекта в открытых информационных и рекламных материалах допускается только при наличии отдельного согласия Субъекта либо иного основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.

4. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ

4.1. Фонд получает персональные данные:

- непосредственно от Субъекта при регистрации, заполнении профиля, прохождении курса, обращении в службу поддержки или ином взаимодействии с Фондом;
- автоматически при посещении и использовании Платформы с помощью журналов событий, cookie и аналогичных технических средств;
- от КФФ, региональных футбольных ассоциаций, организаций-работодателей или иных третьих лиц - только при наличии согласия Субъекта либо другого законного основания;
- из общедоступных источников - в случаях и пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

4.2. Субъект обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения и своевременно обновлять их в личном кабинете либо сообщать Фонду об изменениях. Фонд вправе запросить разумное подтверждение данных, если это необходимо для безопасности, выдачи сертификата или подтверждения статуса Преподавателя.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Фонд обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- создание, подтверждение и ведение учетной записи, аутентификация и восстановление доступа;
- предоставление доступа к курсам, учебным материалам и функциям личного кабинета;
- учет прогресса, проведение тестирования, оценка результатов и формирование электронного сертификата;
- рассмотрение и одобрение заявок Преподавателей, подтверждение их квалификации или полномочий;
- направление сервисных уведомлений о регистрации, безопасности учетной записи, ходе обучения, сертификате, технических работах и существенных изменениях документов Платформы;
- предоставление поддержки, обработка обращений, обратной связи и претензий;
- взаимодействие с КФФ и уполномоченными региональными структурами по вопросам подтверждения прохождения курса, последующего оценивания или лицензирования категории D - при наличии необходимого согласия или иного законного основания;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, мошенничества, несанкционированного доступа и расследование инцидентов;
- анализ работы и улучшение Платформы, формирование статистики и отчетности, преимущественно в обезличенном или агрегированном виде;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан, законных запросов государственных органов, защита прав Фонда и третьих лиц, разрешение споров;
- направление новостей, приглашений и иных информационных или маркетинговых сообщений о проектах Фонда и партнеров - только при наличии отдельного добровольного согласия.

5.2. Персональные данные не используются для целей, несовместимых с целями, указанными в настоящей Политике. Если возникает новая цель, требующая дополнительного согласия, Фонд получает его до начала соответствующей обработки.

5.3. Отдельные результаты тестов и прогресс могут рассчитываться автоматически в соответствии с правилами курса. Если Пользователь полагает, что результат рассчитан некорректно, он вправе обратиться в службу поддержки для проверки.

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

6.1. Основным основанием для сбора и обработки персональных данных через Платформу является согласие Субъекта или его законного представителя. В случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обработка может осуществляться без согласия в установленном законом объеме.

6.2. Согласие может охватывать сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу определенным категориям третьих лиц, обезличивание, блокирование и уничтожение данных в целях, указанных в настоящей Политике и соответствующем тексте согласия. Распространение данных в открытом доступе и использование для рассылок оформляются отдельно, когда это требуется.

6.3. Электронное согласие фиксируется способом, позволяющим подтвердить его получение, и может сопровождаться записью даты и времени, идентификатора учетной записи, версии Политики и текста согласия, а также технических сведений, необходимых для подтверждения волеизъявления и защиты от злоупотреблений.

6.4. Субъект вправе отозвать согласие полностью или частично, направив запрос на info@supernovas.foundation. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. Если без соответствующих данных невозможно предоставить Платформу или отдельную функцию, Фонд вправе прекратить такую обработку, ограничить функцию либо удалить учетную запись после уведомления Субъекта.

6.5. После отзыва согласия данные подлежат прекращению обработки, блокированию, удалению или уничтожению, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения или обработки. Отказ от информационной рассылки не ограничивает получение обязательных сервисных сообщений, необходимых для работы учетной записи и прохождения курса.

7. СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

7.1. Платформа может использовать cookie, локальное хранилище браузера, пиксели, теги и аналогичные технологии для поддержания сессии, авторизации, сохранения языковых и иных настроек, обеспечения безопасности, диагностики ошибок и анализа работы Платформы.

7.2. Технически необходимые cookie используются для предоставления запрошенных функций. Аналитические и иные необязательные технологии применяются с учетом выбранных Пользователем настроек и при наличии согласия, если оно требуется законодательством Республики Казахстан.

7.3. Пользователь может удалить cookie или ограничить их использование в настройках браузера. Отключение технически необходимых cookie может привести к невозможности входа, сохранения прогресса или использования отдельных функций Платформы.

7.4. Фонд стремится использовать технические данные в минимальном объеме и, где это возможно, формирует статистику в агрегированном или обезличенном виде.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Фонд не продает и не передает персональные данные в аренду. Доступ к ним может предоставляться только в объеме, необходимом для конкретной законной цели, следующим категориям получателей:

- поставщикам хостинга, облачной инфраструктуры, баз данных, резервного копирования и технической поддержки;
- поставщикам сервисов электронной почты, SMS, аутентификации, аналитики, мониторинга и информационной безопасности;
- консультантам, аудиторам и иным лицам, привлекаемым Фондом для выполнения законных задач при условии конфиденциальности;
- КФФ, региональным футбольным ассоциациям и иным уполномоченным структурам - в объеме, необходимом для подтверждения результатов обучения, организации оценивания или лицензирования, при наличии соответствующего согласия или иного законного основания;
- судам, правоохранительным и иным государственным органам - по законному и надлежащим образом оформленному требованию либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Фонд предоставляет третьим лицам только минимально необходимый объем данных и, когда это применимо, устанавливает договорные требования к конфиденциальности, безопасности, целевому использованию и прекращению обработки после выполнения поручения.

8.3. Передача данных КФФ или иной организации не означает предоставление такой организации неограниченного доступа ко всей учетной записи. Состав передаваемых сведений определяется конкретной целью и может включать имя, контактные данные, сведения о курсе, результате, сертификате и иные необходимые данные.

8.4. Внешние интернет-ресурсы самостоятельно определяют порядок обработки данных. Перед переходом на них Пользователю рекомендуется ознакомиться с их условиями и политиками конфиденциальности.

9. ХРАНЕНИЕ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. Хранение базы, содержащей персональные данные, осуществляется на территории Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.2. Если для работы отдельных технических сервисов требуется передача данных за пределы Республики Казахстан, такая трансграничная передача осуществляется только при соблюдении условий и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.3. Передача в государство, не обеспечивающее требуемую защиту персональных данных, допускается только при наличии согласия Субъекта на такую передачу либо другого основания, прямо предусмотренного законодательством Республики Казахстан.

9.4. При выборе иностранных или международных поставщиков Фонд оценивает объем передаваемых данных, необходимость передачи и доступные меры защиты, включая договорные обязательства, разграничение доступа и защищенные каналы связи.

10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их сбора и обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан, не требуется для разрешения спора или защиты законных прав.

10.2. Если иной срок не установлен законом или отдельным согласием, Фонд применяет следующие предельные сроки хранения:

- данные учетной записи, профиля, прогресса и результатов обучения - в период использования Платформы и до 3 лет после последней активности или закрытия учетной записи;
- минимальный реестр выданных сертификатов - до 5 лет с даты выдачи сертификата для подтверждения его подлинности;
- обращения в службу поддержки, претензии и деловая переписка - до 3 лет после завершения обращения;
- обычные технические журналы и данные безопасности - до 12 месяцев, если они не требуются дольше для расследования инцидента;
- данные для информационных рассылок - до отзыва соответствующего согласия;
- сведения, подтверждающие получение или отзыв согласия, - в течение срока обработки и последующего периода, необходимого для подтверждения соблюдения законодательства и защиты прав Фонда.

10.3. По достижении целей, истечении срока хранения или при наличии законного требования персональные данные уничтожаются, удаляются, блокируются либо обезличиваются. Сведения из резервных копий удаляются в рамках установленного цикла обновления резервных копий, если их немедленное удаление технически невозможно.

10.4. При удалении учетной записи Пользователь утрачивает доступ к личному кабинету, прогрессу и материалам, доступным только зарегистрированным лицам. Минимальные сведения о сертификате могут сохраняться до истечения указанного срока, если это необходимо для его проверки и допускается законодательством.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. В пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Субъект вправе:

- получать информацию о наличии у Фонда его персональных данных, целях, источниках и способах их обработки;
- получать доступ к своим данным и требовать их уточнения, изменения или дополнения;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения данных, собранных или обрабатываемых с нарушением закона либо ставших избыточными для заявленной цели;
- отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных в установленном порядке;
- отказаться от информационных и маркетинговых рассылок;
- возражать против распространения данных в общедоступных источниках и требовать прекращения такого распространения при отсутствии законного основания;
- обжаловать действия или бездействие Фонда в уполномоченный государственный орган или суд и использовать иные способы защиты, предусмотренные законодательством.

11.2. Для реализации прав Субъект направляет запрос на info@supernovas.foundation с темой «Персональные данные». В запросе рекомендуется указать фамилию и имя, адрес электронной почты или номер телефона учетной записи, содержание требования и способ получения ответа.

11.3. Фонд вправе запросить сведения, необходимые для разумной проверки личности заявителя и предотвращения доступа к данным третьего лица. Запросы рассматриваются в сроки и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

11.4. Фонд может отказать в выполнении требования полностью или частично только при наличии основания, предусмотренного законодательством, и сообщает Субъекту причину отказа в допустимом законом объеме.

12. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

12.1. Платформа предназначена прежде всего для лиц, проходящих обучение в целях тренерской, педагогической или иной профессиональной деятельности. Если Пользователь не достиг совершеннолетия, согласие на сбор и обработку его персональных данных предоставляет законный представитель в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.2. Фонд вправе запросить подтверждение полномочий законного представителя или ограничить учетную запись до получения необходимого согласия. Предоставление недостоверной даты

рождения или регистрация от имени несовершеннолетнего без необходимых полномочий не допускаются.

12.3. Публикация имени, изображения, фотографии, видеозаписи или отзыва несовершеннолетнего допускается только при наличии отдельного надлежащего согласия его законного представителя либо другого законного основания.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Фонд принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

13.2. С учетом характера данных и рисков меры защиты могут включать разграничение прав доступа, аутентификацию, учет действий, резервное копирование, защиту сетевой инфраструктуры, использование защищенных каналов связи, обновление программного обеспечения, контроль подрядчиков, обучение сотрудников и обязательства о конфиденциальности.

13.3. Доступ к персональным данным предоставляется сотрудникам и привлеченным лицам только в объеме, необходимом для выполнения их задач. Субъект также обязан обеспечивать конфиденциальность пароля и незамедлительно сообщать Фонду о подозрении на компрометацию учетной записи.

13.4. При выявлении нарушения безопасности персональных данных Фонд принимает меры по локализации и устранению последствий, документированию инцидента и уведомлению Субъектов или уполномоченных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Фонд вправе обновлять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функционала Платформы, состава обрабатываемых данных или применяемых технологий. Актуальная редакция публикуется на Платформе с указанием даты утверждения или последнего обновления.

14.2. О существенных изменениях Фонд может уведомлять посредством сообщения на Платформе, в личном кабинете или по электронной почте. Если изменение требует нового согласия, соответствующая обработка начинается только после его получения.

14.3. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает ознакомление с ней, но не заменяет отдельное согласие в случаях, когда оно требуется законодательством Республики Казахстан.

15. КОНТАКТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. По вопросам обработки и защиты персональных данных, отзыва согласия, доступа, уточнения, удаления данных или удаления учетной записи можно обратиться в Общественный фонд «Football For Kids» по адресу электронной почты info@supernovas.foundation.

15.2. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Споры, связанные с персональными данными, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и письменного обмена обращениями, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

15.3. Если отдельное положение Политики признается недействительным или неприменимым, остальные положения продолжают действовать в максимально допустимом законом объеме.